

**VITALGROUP FFED SAS
INFORME DE GESTIÓN AÑO 2021
ESTRATEGIAS Y PROYECCIONES PARA EL 2022**

1. GESTIÓN GERENCIAL:

- **Aspectos Generales:** quiero expresar mi agradecimiento como todos los años a nuestros colaboradores de esta gran familia **VITALGROUP FFED SAS** por la entrega y dedicación durante este periodo tan complejo y lleno de desafíos en los diferentes aspectos del día a día.

Igualmente, a nuestros proveedores que han sido aliados estratégicos en este sueño llamado **VITALGROUP FFED SAS**.

Se viene trabajando en realizar mediciones continuas de la satisfacción de nuestros usuarios tanto internos como externos, con el fin de obtener recursos para garantizar un mejoramiento continuo de la calidad, de igual manera se apoya la gestión comercial de la empresa, buscando incursionar en nuevas unidades de negocio.

2. GESTIÓN OPERATIVA

- **Referencia y contra referencia:** Para la prestación de servicios en el proceso de referencia y contra referencia se cuenta con, 2 ambulancias básicas y una medicalizada totalmente dotadas y habilitadas para el traslado de nuestros pacientes, 6 Conductores, 5 Médicos Generales, 6 TAPH debidamente certificados y capacitados.
Para la prestación del servicio con calidad, el líder del proceso cuenta con amplia experiencia en el manejo de personal y conocimiento de la normatividad vigente.
- **Contratos ejecutados:** Durante el año 2021 realizamos grandes avances en la consecución de contratos ofertando TRASLADO DE PACIENTES EN AMBULANCIA BASICA, MEDICALIZADA y movilidad reducida, lo mismo que con los servicios de atención domiciliaria; con entidades como Hospital san Vicente de Paul de Santa Rosa de Cabal, Cosmitet Ltda., Medplus Medicina Propagada, Ike Asistencia, Oncólogos del Occidente, Liga Contra el Cáncer, Kom care IPS, Aero sanidad, Calculaser entre otros.

Adicionalmente contamos con otros convenios de atención domiciliaria como lo son Consulta Médica, Terapia Física, Respiratoria, Fonoaudiológica, Ocupacional, Enfermería, Atención Paciente Agudo, Nutrición, Psicología y Paciente Crónico sin Ventilador.

- **Apertura de servicios:** Seguimos con nuestros servicios habilitados ofertando así servicio de calidad a todos nuestros usuarios, se realizó actualización de nuestro portafolio de servicios bajo la resolución 3100 del 2019.

- **Actividades de bienestar laboral e incentivos:** Con el apoyo de nuestra área de seguridad y salud en el trabajo se desarrollaron actividades en el periodo 2021 implementando las celebraciones de cumpleaños, así mismo la celebraciones que durante el año se suscitan de la profesión de cada uno como por ejemplo la celebración del día del médico, generando así espacios de esparcimientos y mejoramiento del clima laboral, en otros entornos de celebración: salarios emocionales y capacitaciones sobre manejo de estrés, trabajo en equipo, liderazgo, programa ESTILOS Y HABITOS DE VIDA SALUDABLE realizando pausas activas y con la entrega de tips de ejercicio y alimentación saludable, entre otros.

- Se realizó la evaluación del clima laboral por medio de una herramienta física para encuestas de carácter anónimo, lo cual arrojó un resultado de 4.5 sobre 5.0 fue socializado en el comité de copasst y convivencia.

Se busca generar sentido de pertenencia en los colaboradores haciéndolos partícipes en las actividades que promoverá este programa en pro del bienestar organizacional.

- **Mejoramiento y resultados:** Se continua la ejecución de los programas de calidad, seguridad y salud en el trabajo, área ambiental, mantenimiento de instalaciones, equipo médico y de sistemas de la institución.
 - o Se realiza seguimiento a la accidentalidad en lo corrido del año ninguno con causal de muerte ni amputación de miembros.
 - o Se desarrollan inspecciones de seguridad por todas las dependencias, capacitación y seguimiento a las actividades realizadas por los colaboradores, seguimiento a la política de orden y aseo y demás actividades propuestas para el 2021.

- Actualización de los documentos Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud y otras actividades – PGIRASA.
 - Se recibe visita por parte del ente regulador (secretaría de salud municipal de Pereira) para el concepto sanitario teniendo un resultado favorable.
 - Se realizaron actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos médicos de la institución de acuerdo al cronograma de mantenimiento.
 - El desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo, obedece a la necesidad de mantener los equipos biomédicos trabajando de manera correcta, procurando alargar su vida útil, manteniéndolos dentro de los parámetros definidos por el fabricante para garantizar resultados óptimos en las mediciones realizadas a pacientes.
 - Se realiza mantenimiento a la sede de acuerdo a lo descrito en el cronograma.
 - Se recibe visita por parte del ente regulador secretaria de salud municipal revisando los estándares de calidad generando un concepto favorable, igualmente de algunos de nuestros clientes desde el área de calidad obteniendo un resultado del 100%.
 - Cumplimos al 100% el reporte de los indicadores tanto en la superintendencia de salud como en el ministerio de salud obligatorios.
- **Plan institucional de capacitación:** La base fundamental del Plan Institucional de Capacitación es fortalecer el conocimiento (saber), competencias laborales (hacer) y valores tanto personales como institucionales (ser), es decir, la capacitación en competencias para mejorar su desempeño en el puesto de trabajo, y por consiguiente el alcance efectivo de los logros institucionales con cuya aplicación se pueda fortalecer la capacidad de gestión.

3. GESTIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA

- **Cuentas Por Cobrar:** El año 2021 se cerró con una cartera en cumplimiento dentro de los términos contractuales que tenemos con las diferentes entidades.

- **Racionalización y reducción de costos de operación:** Durante el año 2021 no se logró reducir los gastos y costos debido al desarrollo normal de la actividad y a la adquisición de insumos y equipos médicos, y adicionalmente la inversión requerida para garantizar la protección personal de todos nuestros colaboradores en especial los de primera línea de atención a raíz de la pandemia (COVID-19).
- **Situación patrimonial:** El patrimonio social aumento cerrando así el año con \$ 411.296.834.
- **Resultados del Ejercicio:** el resultado del ejercicio fue positivo, ya que la operación arrojó utilidad, después de cubrir los costos y gastos de la misma.

4. GESTIÓN JURÍDICA

- **Condición Jurídica:** Se apoya a las diferentes dependencias de la IPS, verificando el cumplimiento de requisitos legales para la contratación, emitiendo conceptos y representando judicial y extrajudicialmente a través del estudio y aplicación permanente de la normatividad vigente con el fin de que todas las actividades realizadas por los diferentes procesos se encuentren ajustadas al derecho.

5. ESTRATEGIAS Y PROYECCIONES PARA EL 2022

- **Infraestructura:** Continuamos con la meta de la consecución de un terreno para la construcción de nuestra sede, donde se evidencie el mejoramiento de las instalaciones para la prestación del servicio, comodidad de nuestro personal administrativo, asistencial, operativo y por supuesto habilitación de nuevos servicios para ofertar.
- **Apertura de nuevos servicios:** Fijar criterios y condiciones que garanticen los estándares mínimos de obligatorio cumplimiento, con el fin de asegurar que los servicios se presten en condiciones que minimicen los riesgos de seguridad para el paciente. Entre los servicios para aperturar se encuentra, paciente agudo, toma de muestras domiciliarias, entre otros.

- **Capacidad instalada:** Mejorar el nivel de producción y de oferta enfocado a la atención de nuestros usuarios, esto se logrará con la contratación de personal de apoyo para asesores externos, personal asistencial, administrativo y operativo, al igual que la consecución de 3 ambulancias nuevas.
- **Mejoras en los procesos de adquisiciones, logística e inventarios:** Se buscará la estandarización de los procesos de logística, inventarios, almacenamiento, provisión de bienes insumos y servicios.
- **Planes complementarios en salud:** Desde la estrategia de atención domiciliaria se busca vincular a más de 1000 usuarios por medio de tarjetas de salud individuales, familiares y empresariales.

Diana Carolina Arboleda T.
DIANA CAROLINA ARBOLEDA TORO
Representante Legal

Diana Clara Toro Raigosa
DIANA CLARA TORO RAIGOSA
Gerente General



VITALGROUP
IPS
NIT: 901076756-4